



☎ +596 696 567 225

CONFIEZ-NOUS VOTRE REUSSITE !

PROGRAMME

Maitrisez les garanties multirisques habitation, et bien les vendre

Durée : 14H | 2 jours

Format : Présentiel

Lieu : Selon localisation : Fort-de-France/Rivière-Salée/Lamentin

Objectifs de la formation : A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Définir les garanties prévues aux contrats de multirisques habitations
- Préconiser et adapter les solutions aux besoins des clients
- Traiter les objections des clients
- S'assurer d'avoir appliqué le devoir de conseil

Tarif : 1200 HT

Public : Salariés Commerciaux débutants et intermédiaires

Moyen d'évaluation des acquis :

- Evaluations formatives variées et continues pour suivre la progression (1 par thème)
 - Evaluation finale pour valider l'acquisition des compétences
- Les évaluations se font sous forme de QCM, cas pratique, travaux de groupes, sketching

Sanction de la formation : Attestation de formation et Certificat de réalisation.

1. Définir et expliquer au client les garanties obligatoires

Objectif pédagogique : A l'issue du module le stagiaire sera capable :

- De définir l'habitation et son contenu
- D'expliquer au client les garanties **obligatoires** au contrat d'assurance MRH
- De s'assurer que le client les a bien comprises
- Argumenter pour bien vendre les garanties à l'aide du CAB
- Traiter les objections du client, tout en s'assurant d'avoir appliqué son devoir de conseil

Validation des acquis : Sketching, cas pratique, QCM

2. Définir et expliquer au client les garanties facultatives

Objectif pédagogique : A l'issue du module le stagiaire sera capable :

- D'expliquer au client les garanties **facultatives** au contrat d'assurance MRH
- De s'assurer que le client les a bien comprises
- Argumenter pour bien vendre les garanties à l'aide du CAB
- Traiter les objections du client, tout en s'assurant d'avoir appliqué son devoir de conseil

www.koriformation.com

KORI FORMATION Chez BURO Club Lot. Dillon Stade, Immeuble Avantage 11 rue des arts et métiers 97200 Fort-de-France | Siret : 99257804700019 | Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 02973745597 auprès du préfet de la région Martinique.

Contact kori.formation@outlook.fr ☎ +596 696 567 225





CONFIEZ-NOUS VOTRE REUSSITE !

☎+596 696 567 225

Validation des acquis : Sketching, cas pratique, QCM

3. Analyser et Identifier les situations d'application de la Responsabilité Civile

Objectif pédagogique : A l'issue du module le stagiaire sera capable de reconnaître une situation nécessitant l'application des règles de droit commun relatives à la RC générale.

Il saura :

- Distinguer les différentes situations dans lesquelles la RC s'applique
- Reconnaître les relations de cause à effet impliquant chaque protagoniste
- Appliquer les règles de droits
- Proposer une solution à son client

Validation des acquis : Sketching, cas pratique, QCM

4. Distinguer les éléments de vie du contrat

Objectif pédagogique : A l'issue du module le stagiaire sera capable d'analyser les différentes étapes de vie d'un contrat, ainsi que les éléments le constituant

Il saura :

- Agir dans le cas de contrats annulés, suspendus, résiliés
- Faire la différence entre un fait dommageable et une base réclamation dans la gestion future des sinistres
- Expliquer une franchise relative et une franchise absolue

Validation des acquis : Sketching, cas pratique, QCM

Moyen d'évaluation des acquis :

- Evaluations formatives variées et continues pour suivre la progression (1 par thème)
- Evaluation finale pour valider l'acquisition des compétences

Les évaluations se font sous forme de QCM, cas pratique, travaux de groupes, sketching

Sanction de la formation : Attestation de formation et Certificat de réalisation.

QUIZ Final : valider les acquis sur l'ensemble de la formation

www.koriformation.com

KORI FORMATION Chez BURO Club Lot. Dillon Stade, Immeuble Avantage 11 rue des arts et métiers 97200 Fort-de-France | Siret : 99257804700019 | Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 02973745597 auprès du préfet de la région Martinique.

Contact kori.formation@outlook.fr ☎+596 696 567 225

